

NIA – ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Co je „Národní bod pro identifikaci“, respektive „eidentita“?

Národní bod pro identifikaci a autentizaci slouží k bezpečnému a zaručenému ověření totožnosti uživatele služeb veřejné správy v online prostředí. Jinými slovy poskytuje provozovatelí mytného systému zaručenou informaci o tom, kdo se jako uživatel přihlašuje k Zákaznické samoobsluze. Svou totožnost může uživatel prokázat různými identifikačními nástroji, které prošly potřebnou akreditací Národního bodu.

Proč bude nově přístup do samoobsluhy složitější? Je nutné mít eidentitu?

Zaručené ověření identity osoby, která vstupuje do Zákaznické samoobsluhy, je nutné pro bezpečnost uživatelů i provozovatele systému elektronického mytného. Nový bezpečnější proces přihlášení je nastaven tak, aby po prvotním potřebném nastavení byl stejně pohodlný, a navíc zajišťoval potřebnou vyšší míru zabezpečení.

Co konkrétně tedy musím udělat, abych se mohl do Zákaznické samoobsluhy po 1. 7. přihlásit?

Osoba, která chce vstupovat do Zákaznické samoobsluhy po 1. červenci 2020, musí splnit tři podmínky:

1. musí mít zřízený uživatelský přístup do Zákaznické samoobsluhy (je generován automaticky při registraci),
2. musí disponovat prostředkem elektronické identifikace podle pravidel Národního bodu pro identifikaci a autentizaci, a to se stupněm důvěry vysoká nebo střední (tedy buď eObčankou, nebo uživatelským účtem na portálu eidentita.cz anebo čipovou kartu Starcos společnosti První certifikační autorita, a.s),
3. uživatelský přístup do Zákaznické samoobsluhy musí mít provázaný s prostředkem elektronické identifikace.

Který z identifikačních nástrojů mohu k přístupu do Zákaznické samoobsluhy použít?

Portál Zákaznické samoobsluhy vyžaduje pro přístup od 1. července 2020

- eObčanku – občanský průkaz s čipem vydaný po 1. červenci 2018 včetně,
- nebo „uživatelský účet“ portálu eidentita.cz (ten používá k ověření jméno, heslo a autorizační SMS zprávu).
- nebo čipovou kartu Starcos společnosti První certifikační autorita, a.s

Kde mohou tyto identifikační nástroje získat?

- **eObčanka**

Používání eObčanky pro identifikaci uživatele vyžaduje instalaci potřebného software do PC nebo mobilního telefonu a připojení hardwarové čtečky čipu v občanském průkazu. **Více informací naleznete na www.info.eidentita.cz/eop.**

- **Uživatelský účet portálu eidentita.cz**

Zřízení účtu na portálu zabere přibližně dvě minuty času. **Po registraci účtu musíte ještě daný účet na portálu eidentita.cz aktivovat**, a to buď prostřednictvím eObčanky, přihlášením k datové schránce fyzické osoby (daného uživatele), nebo osobně na pobočce Czech POINT. **Více informací naleznete na www.info.eidentita.cz/ups.**

- **Čipová karta Starcos společnosti První certifikační autorita, a.s.**

Používání čipové karty vyžaduje mimo vlastnictví karty také čtečku čipových karet a nainstalovaný ovládací software SecureStore. **Více informací naleznete na www.ica.cz.**

Mám eObčanku, ale nepoužívám ji. Co musím udělat?

Kompletní postup aktivace eObčanky najdete na stránkách <https://info.eidentita.cz/eop/>. Používání eObčanky pro jednoznačnou identifikaci uživatele sice vyžaduje instalaci potřebného software do PC nebo mobilního telefonu uživatele a připojení hardwarové čtečky čipu v občanském průkazu, z dlouhodobého hlediska ale poskytuje vysokou míru bezpečí i širokou škálu použití.

Nemám eObčanku, jak si tedy zřídím účet na portálu eidentita.cz?

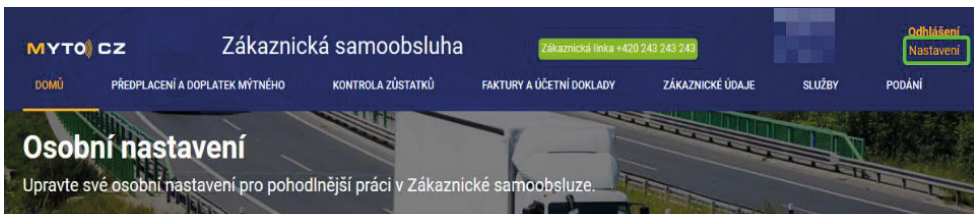
Podrobný návod na zřízení uživatelského účtu naleznete na stránce <https://info.eidentita.cz/ups/>.

Pro založení účtu je potřeba vyplnit základní údaje do příslušného registračního formuláře na portálu Národního bodu. Jeho vyplnění zabere přibližně dvě minuty. Pro využití tohoto účtu k přístupu do Zákaznické samoobsluhy systému elektronického mytného je následně nutné tento identifikační prostředek aktivovat.

Aktivaci lze provést na portálu eidentita.cz pomocí občanského průkazu s čipem a čtečkou, nebo přihlášením se ke své datové schránce fyzické osoby. Dalším způsobem, jak lze účet aktivovat, je podání Žádosti o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě na pobočce Czech POINT. Podání této žádosti je bezplatné.

Jak mám provázat svůj účet Zákaznické samoobsluhy s prostředkem elektronické identifikace?

Každý uživatel Zákaznické samoobsluhy (primární i sekundární) si může provázat svůj uživatelský účet s prostředkem elektronické identifikace Národního bodu pro identifikaci a autentizaci. Uživatel může provázání vykonat přímo v procesu první registrace do Zákaznické samoobsluhy, kdy je k tomu automaticky vyzván, nebo kdykoli dodatečně po přihlášení do Zákaznické samoobsluhy v části „Osobní nastavení“.



Údaje a nastavení přihlášeného uživatele

Jméno a příjmení: [redacted] E-mail: [redacted]

Přihlašovací jméno: [redacted] Dvoufaktorové ověřování: Ne ?

Profil vytvořený: 31.01.2020 10:33 Telefon:

Poslední změna hesla: 31.01.2020 10:33 Kontextová nápověda: Ano

[ZMĚNIT HESLO](#) Počet řádků v přehledech: 20

Přihlašování přes identitu: Neaktivní

[NASTAVIT PŘIHLÁŠENÍ PŘES IDENTITU](#)

[ZMĚNIT ÚDAJE](#)

Po zvolení funkce pro provázání je uživatel přesměrován na portál identita.cz, kde si může zvolit požadovanou možnost elektronického identifikačního prostředku – v našem případě buď eObčanku s čipem vydanou od 1.7.2018, nebo přístup pomocí Jména, hesla a SMS.

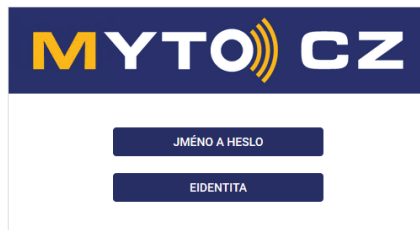


Po zvolení prostředku je identita uživatele ověřena zvoleným prostředkem (proces ověření je pro každý prostředek jiný) a uživatel je vyzván ke schválení odevzdání základní sady osobních údajů kvalifikovanému poskytovateli služby, Systému elektronického mytného. Pokud uživatel neschválí odevzdání těchto údajů, přihlášení do Zákaznického portálu pomocí eidentita.cz nebude možné. Následně je uživatel přesměrován zpět do Zákaznické samoobsluhy SEM.

Mám eidentitu a propojený účty Zákaznické samoobsluhy s eidentitou. Jak se nově přihlásím?

Přihlašovací obrazovka Zákaznické samoobsluhy nově nabízí uživatelům možnost přihlásit se pomocí jména a hesla (uživatelské jméno a heslo do Zákaznické samoobsluhy) nebo s využitím eidentity.

Pro uživatele, kteří přistupují k údajům provozovatelů vozidel se sídlem v ČR, bude od 1. července 2020 povinné přihlašování s využitím prostředků elektronické identifikace portálu eidentita.cz. Tito uživatelé se budou moci přihlásit pouze přes volbu „EIDENTITA“.



Co když nebudu mít po 1. červenci zřízen identifikační prostředek eidentita?

Pokud se bude po 1. červenci 2020 do Zákaznické samoobsluhy hlásit uživatel, který ještě nemá provázaný přístup do Zákaznické samoobsluhy s prostředkem elektronické identifikace eidentita.cz, bude mu zobrazena zpráva:

*„Pro přihlášení do Zákaznické samoobsluhy je vyžadováno nastavení přístupu přes eidentitu.
(Potvrdit)“*

Po potvrzení dialogu bude uživatel přesměrován na obrazovku pro nastavení propojení s eidentita.cz. Následně po propojení přístupu do Zákaznické samoobsluhy SEM s prostředkem elektronické identifikace z eidentita.cz se uživatel přihlásí do Zákaznické samoobsluhy přes volbu „EIDENTITA“.

Co se stane, když nebude portál eidentita.cz dostupný?

V čase nedostupnosti portálu eidentita.cz budou všichni uživatelé vstupovat do Zákaznické samoobsluhy s využitím uživatelského jména a hesla Zákaznické samoobsluhy, tedy volbou „Jméno a heslo“. O nemožnosti přihlášení přes volbu „EIDENTITA“ bude uživatel informován při přihlášení do Zákaznické samoobsluhy.