

## Zásady zpracování osobních údajů v systému elektronického mýtného v ČR

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**, se sídlem: Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4, Česká republika, IČO: 65993390 (dále jen „**ŘSD**“) je z titulu postavení provozovatele systému elektronického mýtného (dále jen „**SEM**“) správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem SEM.

Společnosti **CzechToll s.r.o.**, se sídlem: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 06315160 a **SkyToll, a. s.**, se sídlem: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44500734 jsou z titulu poskytovatelů komplexních služeb provozu SEM pro ŘSD zpracovatelem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem SEM.

### Jaký je cíl těchto zásad zpracování osobních údajů v SEM?

V souvislosti s provozem SEM dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů. Na důkaz toho, že správce i zpracovatelé osobních údajů kladou v rámci provozu SEM velký důraz na ochranu zpracovávaných osobních údajů, informují v těchto zásadách zpracování osobních údajů v SEM (dále jen „**Zásady**“) subjekty údajů a další osoby o tom, jaké osobní údaje jsou v rámci SEM shromažďovány, jak je s nimi nakládáno a jakým způsobem mohou uplatnit svá práva vyplývající z právního řádu. Tyto Zásady jsou platné a účinné pro všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v SEM, bez ohledu na místo jejich bydliště nebo sídla.

Při zpracování osobních údajů vždy vycházíme z požadavků účinných právních předpisů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů účinného ode dne 25.05.2018 (dále jen „**GDPR**“) a adaptačního zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů účinného ode dne 24.04.2019.

Tyto Zásady jsou určeny k publikování na Zákaznickém portálu SEM dostupném na webových stránkách [www.mytocz.eu](http://www.mytocz.eu). Publikováním těchto Zásad plníme vůči subjektům údajů informační povinnost dle článku 13 GDPR. Informace o zpracování osobních údajů v SEM jsou rovněž uvedeny ve Všeobecných smluvních podmínkách provozovatele SEM dostupných na webových stránkách [www.mytocz.eu](http://www.mytocz.eu).

### Jaké osobní údaje v SEM zpracováváme?

V souvislosti s provozem SEM jsou zpracovávány následující osobní údaje:

- Identifikační, adresní a kontaktní údaje vlastníků, provozovatelů a řidičů vozidel registrovaných v SEM, případně jejich zaměstnanců a zmocněnců;
- Informace o registrovaných vozidlech do SEM;
- Informace o způsobu placení mýtného ve vztahů k registrovanému vozidlu;
- Informace o smlouvách o podmínkách následného placení uzavřených mezi provozovatelem vozidla a ŘSD;
- Informace o vystavených bankovních zárukách nebo jiné jistotě pro zajištění případných budoucích pohledávek vzniklých v SEM;
- Informace o mýtných transakcích v SEM;
- Informace o provedených platbách mýtného a vyúčtování v SEM;
- Informace o poskytnutých slevách z plateb mýtného v SEM;
- Informace o osvobození od placení mýtného v SEM;

- Informace ve vztahu k podaným a vypořádaným reklamacím, stížnostem a podnětům;
- Přihlašovací a další související údaje uživatele registrovaného na Zákaznickém portálu nebo v Mobilní aplikaci;

Osobní údaje shromažďované v rámci SEM zpracováváme automatizovaně i manuálně, nedochází však k profilování subjektů údajů.

## Jak zpracováváné osobní údaje chráníme?

Veškeré osobní údaje shromážděné a zpracováváné v SEM jsou chráněny před jejich náhodnou ztrátou, pozměněním nebo neoprávněným zpřístupněním třetí osobě v souladu s požadavky právních předpisů, zejména GDPR. K ochraně osobních údajů zpracováváných v SEM máme nastaveny a dodržujeme vhodná technická a organizační opatření, zejména dochází k šifrování osobních údajů a automatické kontrole jejich integrity. SEM je informačním systémem veřejné správy a významným informačním systémem z hlediska zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, je tedy zajišťováno dodržení veškerých bezpečnostních požadavků na tento informační systém stanovených uvedeným zákonem a prováděcí vyhláškou. Zpracováváné osobní údaje nepředáváme do třetího státu ani žádné mezinárodní organizaci.

## Jaký je účel a právní titul zpracování osobních údajů?

Osobní údaje jsou v rámci SEM shromažďovány a zpracovávány za účelem řádného provozování SEM, především za účelem:

- evidence vozidel a jejich provozovatelů;
- předpisu mýtného a kaucí;
- vystavení faktur pro provozovatele vozidel;
- zpracování plateb provozovatelů vozidel;
- kontroly úhrady mýtného;
- logistiky Elektronických zařízení (OBU).

Osobní údaje mohou být v rámci SEM zpracovávány také v souvislosti s vypořádáním žádostí orgánů veřejné moci o poskytnutí součinnosti (informací), pokud mají orgány veřejné moci na poskytnutí takových informací na základě právního řádu ČR nárok, typicky se může jednat o správce pozemních komunikací, silniční správní úřady, Policii ČR, Bezpečnostní informační službu, Celní správu ČR a Centrální systém dopravních informací.

Ke zpracování osobních údajů dochází na základě následujících právních titulů:

- splnění právních povinností vyplývajících pro správce osobních údajů z právních předpisů, zejména z ust. § 20, § 20a a § 22 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 6 nařízení vlády č. 240/2014 Sb. a ust. § 4 až § 14 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb.;
- splnění úkolů ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce osobních údajů pověřen (např. zpracování osobních údajů v rámci Zákaznického portálu nebo Mobilní aplikace);
- plnění dohod o podmínkách následného placení uzavřených provozovateli vozidel se správcem osobních údajů;

- souhlas subjektů údajů ve vztahu k využívání souborů cookies na Zákaznickém portálu dostupném na webových stránkách [www.mytocz.eu](http://www.mytocz.eu).

## Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu. Časovým omezením doby zpracování osobních údajů je okamžik, kdy nastane poslední z následujících skutečností:

- ukončení smluvního vztahu uzavřeného mezi správcem osobních údajů a provozovatelem vozidla v rámci SEM;
- uplynutí lhůt pro uplatnění nároků ze smluvního vztahu dle předchozího bodu;
- uplynutí povinné doby archivace dokumentů obsahujících osobní údaje dle platných právních předpisů, zejména dle ust. § 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů a Spisového a skartačního řádu ŘSD.

## Komu mohou být osobní údaje předány?

Osobní údaje shromážděné a zpracovávané v rámci SEM mohou být předány:

- orgánům veřejné moci na jejich písemnou žádost, pokud mají na předání informací obsahujících osobní údaje na základě právního řádu nárok, typicky se může jednat o správce pozemních komunikací, silniční správní úřady, Policii ČR, Bezpečnostní informační službu, Celní správu ČR a Centrální systém dopravních informací;
- dalším subjektům participujícím na provozování SEM (tj. poddodavatelům zpracovatelů osobních údajů).

## Jak můžete uplatnit svá práva garantovaná GDPR?

Podle GDPR jste oprávněni uplatnit ve vztahu k ŘSD jako správci osobních údajů zpracovávaných v rámci SEM následující práva zaručená články 15 až 22 GDPR: právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů. Dále jste oprávněni vznést námitky proti zpracování osobních údajů.

Uvedená práva můžete uplatnit písemně u ŘSD následujícími způsoby:

- osobně na podatelně generálního ředitelství Ředitelství silnic a dálnic ČR na adrese Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha, na listinu uveďte heslo „pověřenec pro ochranu osobních údajů“;
- podáním v listinné formě s vlastnoručním úředně ověřeným podpisem žadatele doručeným na následující adresu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, pověřenec pro ochranu osobních údajů, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha;
- podáním v elektronické formě s uznávaným elektronickým podpisem žadatele doručeným na adresu elektronické pošty [dpo@rsd.cz](mailto:dpo@rsd.cz);
- podáním ve formě datové zprávy doručeným do datové schránky Ředitelství silnic a dálnic ČR, ID datové schránky zjq4rhz.

Podrobné informace k uplatnění práv včetně podání žádosti jsou uvedeny na webových stránkách Ředitelství silnic a dálnic ČR dostupných na <https://www.rsd.cz/wps/portal/web/rsd/gdpr>.

Pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů v souvislosti s provozováním SEM byly porušeny právní předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.